

AURAL COLOMBIA S.A.S

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web operado por AURAL COLOMBIA S.A.S. Al navegar, acceder o utilizar este sitio web, el usuario acepta expresamente los siguientes Términos y Condiciones.

Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO

Razón social: AURAL COLOMBIA S.A.S

NIT: 901.271.670-5

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Actividad: Prestación de servicios de salud auditiva, comercialización de dispositivos médicos auditivos, audífonos y soluciones relacionadas con la audición.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web de Aural Colombia tiene como finalidad:

- Brindar información institucional sobre la empresa, sus servicios y productos.
- Facilitar el contacto con usuarios, pacientes y clientes.
- Permitir el agendamiento de citas y solicitudes de información.
- Difundir contenidos educativos, informativos y comerciales relacionados con la salud auditiva.

La información publicada no sustituye la valoración clínica, diagnóstico ni tratamiento profesional.

3. CONDICIÓN DE USUARIO

La persona que accede al sitio adquiere la condición de usuario, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, lícito y responsable del contenido y servicios ofrecidos.

El usuario declara ser mayor de edad o contar con la autorización de su representante legal.

4. USO ADECUADO DEL SITIO

El usuario se obliga a:

- Utilizar el sitio conforme a la ley colombiana y la buena fe.
- No realizar actividades que afecten la seguridad, funcionamiento o disponibilidad del sitio.
- No introducir virus, malware o cualquier elemento tecnológico dañino.
- No utilizar el sitio para fines fraudulentos, ilegales o no autorizados.
- Proporcionar información veraz en formularios y canales de contacto.

Aural Colombia se reserva el derecho de restringir el acceso al sitio ante usos indebidos.

5. CONTENIDO MÉDICO Y RESPONSABILIDAD

El contenido del sitio web es **informativo y educativo**. No constituye asesoría médica ni reemplaza la consulta con un audiólogo, fonoaudiólogo u otorrinolaringólogo.

Aural Colombia no será responsable por decisiones tomadas por el usuario basadas únicamente en la información publicada en el sitio.

6. AGENDAMIENTO DE CITAS

El agendamiento de citas a través del sitio web:

- Está sujeto a disponibilidad de agenda y confirmación.
- Puede ser modificado o cancelado por razones operativas o de fuerza mayor.
- No constituye una atención médica automática ni inmediata.

Aural Colombia se reserva el derecho de reprogramar citas informando oportunamente al usuario.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, videos y demás elementos) son propiedad de Aural Colombia o de terceros autorizados.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización previa y expresa.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas aplicables.

El usuario puede consultar la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** disponible en el sitio web.

9. USO DE COOKIES

Este sitio utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, analizar la navegación y apoyar estrategias de comunicación.

El uso de cookies se regula conforme a la **Política de Cookies**, la cual el usuario puede consultar y configurar en cualquier momento.

10. ENLACES A TERCEROS

El sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. AURAL COLOMBIA no se responsabiliza por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios externos.

El acceso a enlaces de terceros se realiza bajo responsabilidad del usuario.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aural Colombia no garantiza que el sitio esté libre de errores, interrupciones o fallas técnicas.

No será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio web.

12. MODIFICACIONES

Aural Colombia podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes del territorio colombiano.

14. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en el sitio web de Aural Colombia.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En AURAL COLOMBIA S.A.S, valoramos la privacidad y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, pacientes, clientes, proveedores y aliados. Esta Política establece la forma en que recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal, en cumplimiento de la legislación colombiana vigente.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Razón social: AURAL COLOMBIA S.A.S

NIT: 901.271.670-5

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Actividad: Prestación de servicios de salud auditiva y comercialización de dispositivos médicos auditivos

Aural Colombia actúa como responsable del tratamiento de los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012.

2. MARCO LEGAL

Esta Política se rige por:

- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Normatividad vigente aplicable al sector salud en Colombia

3. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Aural Colombia aplica los principios de:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad
-

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Aural Colombia podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos:

4.1 Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- Documento de identidad
- Fecha de nacimiento

4.2 Datos de contacto

- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección

4.3 Datos administrativos y comerciales

- Información de citas, cotizaciones y seguimiento
- Canales de contacto utilizados (web, WhatsApp, llamadas)

4.4 Datos sensibles

- Información relacionada con la salud auditiva y procesos clínicos

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para:

- Agendar, confirmar y gestionar citas audiológicas
- Prestar servicios de salud auditiva y seguimiento posatención
- Gestionar historias clínicas conforme a la ley
- Contactar al titular para fines asistenciales, informativos o administrativos
- Enviar recordatorios, recomendaciones y comunicaciones relacionadas con el servicio
- Gestionar procesos comerciales y de atención al usuario
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias
- Realizar análisis internos de calidad y mejora del servicio (sin divulgación pública)

6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Aural Colombia podrá tratar datos sensibles, especialmente información de salud, **únicamente con autorización previa, expresa e informada del titular** y solo para fines asistenciales y clínicos.

El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles; sin embargo, su no autorización puede limitar la prestación del servicio de salud.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización para el tratamiento de datos personales podrá otorgarse mediante:

- Formularios web
- Canales digitales (WhatsApp, correo electrónico)
- Llamadas telefónicas
- Conductas inequívocas que permitan inferir el consentimiento

8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente
- Acceder gratuitamente a sus datos personales

9. CANALES PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita a través de los canales oficiales de contacto publicados en el sitio web de **Aural Colombia**.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la ley.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aural Colombia adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

El acceso a la información está restringido exclusivamente a personal autorizado.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Profesionales de la salud vinculados a la atención del paciente
- Proveedores tecnológicos (CRM, plataformas de agendamiento, automatización)
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

En ningún caso Aural Colombia venderá o comercializará datos personales.

12. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, especialmente las relacionadas con historias clínicas y normatividad en salud.

13. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web utiliza cookies conforme a lo establecido en la **Política de Cookies**, la cual el usuario puede consultar y configurar en cualquier momento.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

AURAL COLOMBIA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

15. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se mantenga la finalidad del tratamiento de los datos.

POLÍTICA DE COOKIES

En **AURAL COLOMBIA S.A.S** utilizamos cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y apoyar nuestras estrategias de comunicación, respetando siempre la privacidad de los usuarios.

Al acceder y navegar por este sitio web, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies conforme a la presente Política.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tablet o teléfono móvil) al visitar un sitio web. Estas permiten reconocer el dispositivo, recordar preferencias y recopilar información sobre la navegación.

2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA AURAL COLOMBIA?

2.1 Cookies necesarias

Son esenciales para el funcionamiento del sitio web y no requieren consentimiento previo. Permiten:

- Navegar de forma segura por el sitio
- Acceder a formularios y funcionalidades básicas
- Recordar decisiones relacionadas con el uso de cookies

2.2 Cookies analíticas

Permiten recopilar información estadística y anónima sobre el uso del sitio web, como:

- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Tipo de dispositivo y navegador

Aural Colombia utiliza herramientas como **Google Analytics** para estos fines.

2.3 Cookies de funcionalidad

Permiten recordar preferencias del usuario, tales como:

- Idioma
- Datos previamente ingresados en formularios
- Configuraciones básicas del sitio

2.4 Cookies de marketing y publicidad

Permiten medir la efectividad de campañas y mostrar contenidos relacionados con los intereses del usuario.

Estas cookies pueden ser propias o de terceros, como **Meta Pixel (Facebook e Instagram)**.

2.5 Cookies de comunicación

El sitio puede integrar botones o enlaces de contacto a **WhatsApp**, los cuales permiten iniciar conversaciones directas. Al utilizar este canal, el usuario acepta las condiciones propias de dicha plataforma.

3 COOKIES DE TERCEROS

El sitio web puede utilizar cookies de terceros, tales como:

- Google Analytics
- Meta (Facebook / Instagram)
- Plataformas de automatización y CRM

Aural Colombia no controla directamente estas cookies, por lo que se recomienda consultar las políticas de privacidad de dichos terceros.

4. GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Al ingresar al sitio web, el usuario podrá:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar las cookies no necesarias
- Configurar sus preferencias

Las cookies analíticas y de marketing **solo se activarán con el consentimiento del usuario**.

5. DESACTIVACIÓN DE COOKIES

El usuario puede desactivar o eliminar cookies en cualquier momento a través de:

- La configuración del navegador
- El panel de configuración de cookies del sitio web

La desactivación de algunas cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El uso de cookies que implique tratamiento de datos personales se realiza conforme a la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** de Aural Colombia y la legislación colombiana vigente.

7. NO USO DE DATOS SENSIBLES

Aural Colombia **no utiliza cookies para recolectar datos clínicos, diagnósticos o información sensible de salud**.

Los datos de salud solo se recolectan por canales asistenciales autorizados y con consentimiento expreso.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunas cookies pueden implicar transferencia internacional de datos. Estas transferencias se realizan conforme a estándares adecuados de seguridad y a las políticas de los proveedores tecnológicos utilizados.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES

Aural Colombia se reserva el derecho de modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

10. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el uso de cookies, el usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en el sitio web de **AURAL COLOMBIA**.